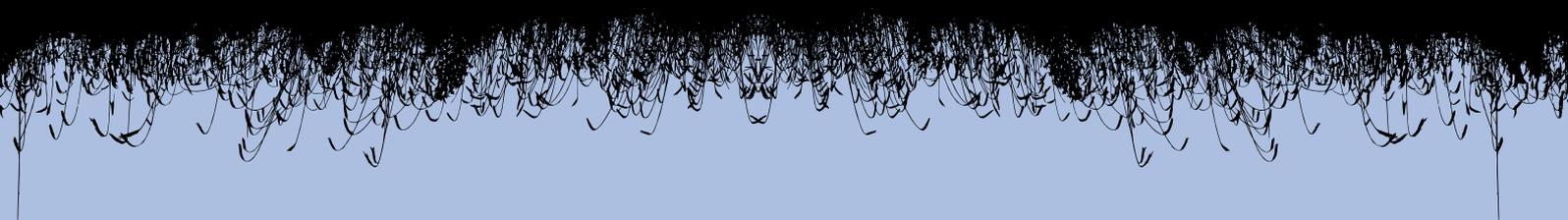


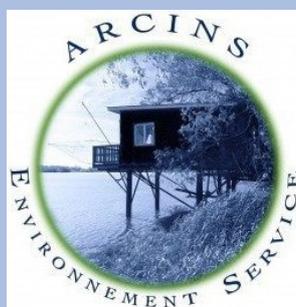


Cofinancé par l'Union européenne



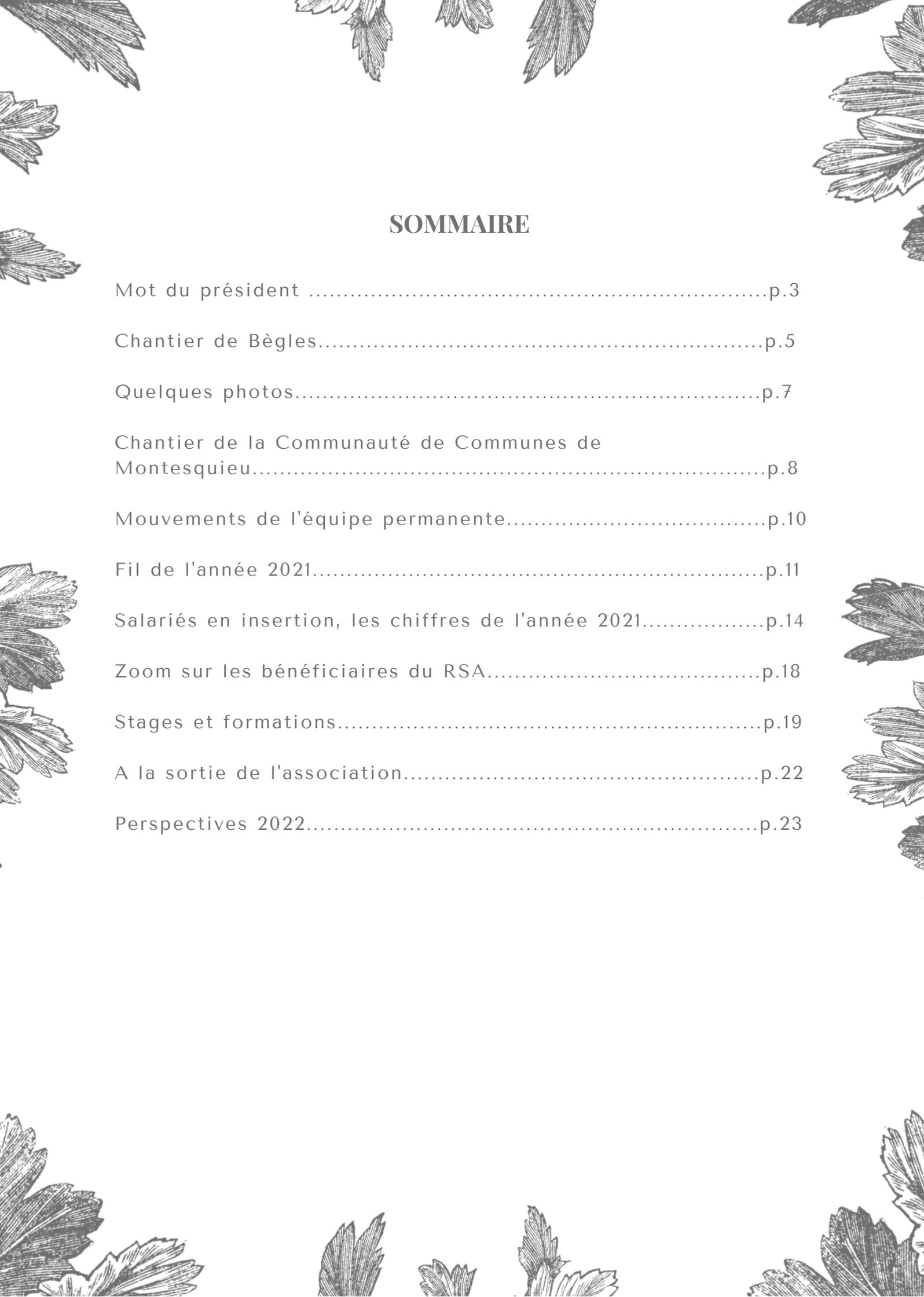
Rapport d'activités

2021



2022

Assemblée Générale



SOMMAIRE

Mot du président	p.3
Chantier de Bègles.....	p.5
Quelques photos.....	p.7
Chantier de la Communauté de Communes de Montesquieu.....	p.8
Mouvements de l'équipe permanente.....	p.10
Fil de l'année 2021.....	p.11
Salariés en insertion, les chiffres de l'année 2021.....	p.14
Zoom sur les bénéficiaires du RSA.....	p.18
Stages et formations.....	p.19
A la sortie de l'association.....	p.22
Perspectives 2022.....	p.23



LE MOT DU PRÉSIDENT

Bonjour,

La dernière Assemblée Générale sur l'exercice de l'année 2020 avait eu lieu en septembre 2021, à cause du covid. Nous allons, nous l'espérons, repartir sur des dates normales avec une Assemblée Générale chaque année au mois de juin.

Le Conseil d'Administration ainsi que son bureau ont suivi l'association tout au long de l'année 2021.

Un petit rappel pour tout le monde : notre association intervient pour insérer des jeunes et des moins jeunes par le travail dans les espaces verts et naturels ainsi que la propreté urbaine, sur Bègles et sur la Communauté de Communes de Montesquieu.

Tout au long de leur parcours chez nous qui peut varier de 6 mois à 2 ans, les salariés en insertion bénéficient du suivi des accompagnatrices socioprofessionnelles. Elles les conseillent sur des formations suivant leurs souhaits, mais aussi sans oublier la réalité tant de leur capacités que le marché du travail.

Sur Bègles, venir ici est facile grâce au tram, au bus, à la proximité.

Sur la Communauté de Communes de Montesquieu, la mobilité est compliquée et la mise en place du minibus de ramassage est un grand succès. La continuité de ce minibus dépendra de la pérennité de son financement.

La D.D.E.E.T.S nous a financé 28 E.T.P, pour l'année 2021.

Nous avons la confiance des pouvoirs publics et cela est primordial pour la directrice, son équipe et le Conseil d'Administration.

Les personnes en insertion doivent pouvoir partir avec de meilleurs atouts pour intégrer la vie professionnelle.

Notre association emploie aujourd'hui 14 personnes en CDI, et environ 60 personnes parcourent avec nous un chemin d'insertion.

L'année 2021 est excédentaire mais les chiffres apparaissent normaux pour une association de notre taille.

Un de nos encadrants, Cédric nous a quitté en décembre dernier, il aimait son travail, mais le déroulement de sa vie ne lui convenait plus et il a préféré partir, les équipes ont été très touchées par son décès.

Delphine, accompagnatrice socioprofessionnelle, a souhaité continuer son chemin ailleurs, et nous accueillons depuis un mois Katia, que nous connaissons déjà en tant que partenaire dans son ancienne structure. Au printemps 2022, Nicolas et Didier nous ont rejoint comme encadrants techniques.

Bienvenue à tous les trois chez nous.



LE MOT DU PRÉSIDENT

Johanne a maintenant son diplôme de coordinatrice-animatrice, bravo, c'est elle qui a préparé la logistique de cette Assemblée Générale et nous tenons à la remercier de cela ainsi que de son travail accompli pendant sa période en alternance.

Le travail remarquable exécuté par les personnes en insertion avec leurs encadrants est connu des Béglais, c'est le Parc de Mussonville, les entretiens de berges de l'Estey de Franck, la propreté de plusieurs quartiers, les cours d'école, le désherbage manuel des rues, les berges de Garonne, l'arrachage manuel de la jussie.

Sur la Communauté de Communes de Montesquieu, les espaces naturels protégés, l'aérodrome de Léognan-Saucats, les bords de rivière, le Saucats, le Gât-Mort, les plantations de baliveaux à la technopole de Montesquieu, l'entretien des aires de repos Vinci sur l'autoroute de Toulouse.

Le Conseil d'Administration est fier de ce travail accompli et remercie tant les personnes en insertion que les encadrants techniques.

Nos locaux de Bègles que nous inaugurons ce jour ont été agrandis. Les travaux ont été financés par notre trésorerie et par un prêt bancaire. La fondation Vinci a également soutenu le projet et la Mairie de Bègles a financé la toiture.

Les vestiaires hommes et femmes sont vastes. Plus de rangement et accès aisé pour les machines et leur rangement.

Une grande pièce fermée devant permet de faire des réunions, les ASP sont plus à leur aise.

Notre abri à vélo en bois est singulier, beau et pratique grâce à un menuisier de talent.

Merci à l'architecte qui a su écouter et comprendre les besoins de l'association.

Bravo à toutes les personnes qui retrouvent le chemin du travail, aux encadrants qui doivent accomplir un travail technique et un management humain.

Bravo aux accompagnatrices qui se décarcassent pour trouver des formations, des stages, des futurs employeurs et pour travailler sur les difficultés sociales.

Bravo à Valérie qui s'investit chaque jour pour réaliser ses missions de secrétariat, de paie et de comptabilité.

Et Bravo à Aurélie qui doit coordonner tout ce monde et aller de l'avant.

Chantier de Bègles

30

Salariés en
insertion

2

Assistants
Techniques

5

Encadrants
Techniques

2

Accompagnatrices
Socio-
Professionnelles



BORDEAUX
MÉTROPOLE

3 marchés d'insertion avec Bordeaux Métropole

Ecoles et Crèches de Bègles

(appel d'offre conjoint
avec ARCINS Entreprise,
2019 à 2023) :

- Prestations régulières en
espaces verts et dans
certaines cours d'écoles et
crèches ainsi que quelques
sites annexes (parking
Pasteur, Chapelle de
Mussonville,...).

Travaux de tonte, taille,
désherbage, ramassage de
feuilles, nettoyage régulier
et spécifique.

- Prestations ponctuelles
pour traiter les plantes
invasives, livrer et
distribuer des sapins,
entretenir des noues...

Propreté des voies et lieux publics de Bègles

(marché obtenu avec
d'autres structures de
l'insertion, renouvelé en
2021) :

- Propreté des quartiers
Terres Neuves, Thorez,
Rives d'Arcins, Sècheries,
Pré Lacoste et Terres
Sud.

- Propreté autour des
bornes enterrées et des
containers à verre.

- Propreté du cimetière
- Désherbage des grands
axes de circulation.

Entretien de l'Estey de Franck à Bègles et du Tirouflet à Villenave d'Ornon

(renouvelé en 2019 pour
5 ans)

Supervisé par le Service
GEMAPI de Bordeaux
Métropole et réalisé en
sous-traitance de
l'entreprise Bernard
Paysage Environnement
(BPE, filiale du groupe
FAYAT TP dans les
espaces verts &
environnement).

Avec la ville de Bègles

Convention avec la mairie et en concertation avec les Services Espaces Verts & Propreté de Bordeaux Métropole :

Entretien annuel des Berges de Garonne et du Parc de Mussonville (ramassage de déchets, nettoyage, débroussaillage, tonte, fauchage, taille, abattage, manœuvre des écluses...).

Prestations ponctuelles avec la mairie en entretien d'espaces verts et en propreté urbaine.



Dans le cadre d'appel à projets de la SABOM "la Garonne commence auquel ici" auquel AES a répondu fin 2020, des actions de sensibilisation ont été menées auprès des salariés en insertion sur les zones humides et la biodiversité présente sur les berges de Garonne.

Terres Sud à Bègles pour Domofrance

Depuis la réhabilitation faite en 2015, l'association assure l'entretien d'une parcelle de prairie naturelle de 5,5 hectares (en face du Parc de Mussonville, dans le Delta vert) sous la supervision du bureau d'étude Rivière Environnement.

Domofrance 
Groupe ActionLogement

Contrats d'entretien réguliers et ponctuels

☐ Entretien de la Brème du Midi et du stade du Dorat pour le CASI Cheminots.



CASI CHEMINOTS BORDEAUX
Comité des Activités Sociales Interentreprises

☐ Collecte des encombrants du quartier des Sècheries à Bègles pour Aquitanis.

aquitanis
Coopérons pour habiter

☐ Collecte des encombrants du quartier Terres Neuves à Bègles pour FONCIA.



☐ Collecte des encombrants du quartier Terres Sud à Bègles et intervention en espaces verts pour Domofrance.



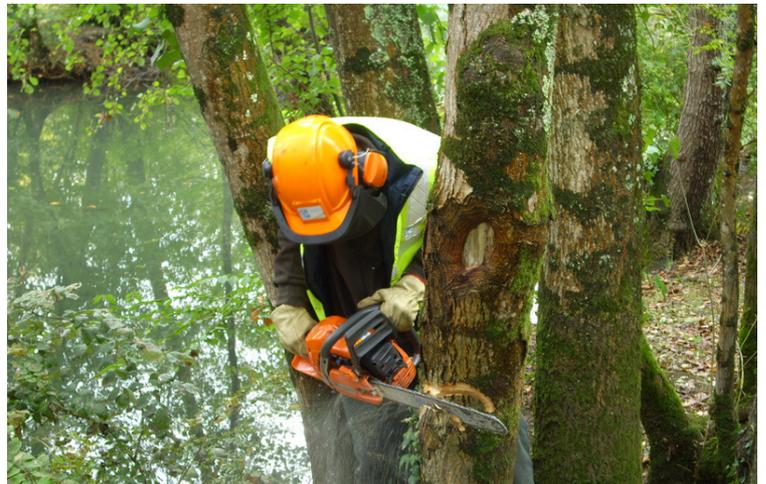
Expérimentation des échauffements corporels en début de journée pour les volontaires.



Chantier de la jussie au lac de Bègles (arrachage manuel).



Propreté du cimetière bèglais.



Tronçonnage le long d'un cours d'eau (CCM).



Sensibilisation aux zones humides et à la flore en mars-avril 2021. Fritillaire pintade, fleur protégée, rencontrée sur les Berges de Garonne.

Chantier de la Communauté de Communes de Montesquieu (CCM)

3

Encadrants
Techniques

17

Salariés en
insertion

1

Accompagnatrice
Socio-
Professionnelle



Sur les 13 communes de la CCM

Travaux d'entretien sur les espaces verts communautaires, sous la supervision du Service Technique de la CCM. Parmi les interventions régulières et planifiées : aérodrome de Léognan, Technopole de Martillac et plusieurs zones artisanales (Lagrange, Callens, Lamourou,...).

Travaux d'entretien des espaces naturels sous la supervision du Service Environnement. Interventions en milieux aquatiques tels que les cours d'eau du Gât mort, du Saucats, de l'Eau blanche et le lac de Beautiran pour la jussie. Abattage des acacias au Brousteyrot, fauche des digues de Garonne. Intervention de nettoyage des pelles à Isles-St-Georges, bouturage et taille de saules... Opération de plantation d'arbustes sur la Technopole.

Diversification des chantiers

L'association a obtenu de nouveaux chantiers auprès de VINCI et SHELL (sur les aires de repos sur l'autoroute A62) ainsi que des communes de la CCM (Saucats,...).



Un nouveau marché réservé a été décroché en octobre 2021. Un duo encadrant technique-salarié en insertion fait la tournée des Points d'Apports Volontaires (bornes à verre) de la CCM, 2 fois par semaine.

C'est une mission assez difficile, car la tournée est longue (150 kms par jour!) et il peut y avoir beaucoup d'encombrants au pied des bornes.

Développement du chantier de la CCM

Grâce à un cofinancement Etat/Conseil Régional, une étude est en cours avec le cabinet MOUVENS pour accompagner l'association dans la définition de la stratégie de développement du chantier de la CCM.

Un groupe de travail, constitué d'un membre du Conseil d'Administration, de l'encadrant-coordonateur du chantier de la CCM, de la directrice et un consultant du cabinet MOUVENS, se réunit chaque trimestre pour explorer des pistes de travail.

mouvens
Etudes | Stratégie | AMO | Evaluation

En 2021...

Mouvements de l'équipe permanente

Johanne ANDRIES a rejoint l'équipe afin de développer plusieurs projets. Recrutée en janvier 2021 sur un poste de coordinatrice-animatrice de projets, elle travaille sur l'évaluation des risques professionnels (avec une démarche d'amélioration des conditions de travail de tous les salariés), la communication ou encore les animations scolaires.

Delphine DESUSCLADE, Arnaud THUARD et Aurélien GUYOT ont eu une nouvelle mission de coordination afin d'appuyer les équipes d'encadrement, d'accompagnement et la directrice dans leurs missions.

A partir d'avril 2021, ils sont respectivement Coordinatrice ASP, Coordinateur du chantier de Bègles et Coordinateur du chantier CCM.

Guillaume SEGURA a rejoint l'équipe des Encadrants Techniques en avril 2021 dans le cadre d'une création de poste. Il a une expérience en espaces verts, dans le secteur du handicap et en tant que technicien rivière.

Cécile REMBERT a quitté l'équipe des Encadrants Techniques en octobre 2021, suite à une déclaration d'inaptitude pour le poste.

Hommage à Cédric RAMIS,
un homme très investi dans son métier d'Encadrant Technique, qui est décédé le 13 décembre 2021.

En 2021...

Evaluation des risques professionnels & dialogue social

Depuis août 2021, un groupe de travail sur l'évaluation des risques professionnels se réunit tous les deux mois. Animé par la coordinatrice-animatrice, il réunit une administratrice, le référent sécurité, un représentant du personnel (membre du CSE) et la directrice. L'objectif de ce groupe de travail est de contribuer à l'amélioration des conditions de travail des salariés. Plus concrètement, il a traité les sujets suivants : actualisation du Document Unique d'Evaluation des Risques Professionnels, réalisation d'entretiens individuels auprès des salariés en insertion sur le bien-être au travail, analyse du contexte des accidents du travail ou encore mise en place de l'ISCT (Instance de Santé et des Conditions de travail), spécifique aux chantiers d'insertion.

Le programme ImpulseR



L'association est toujours engagée dans le projet IMPULSER en faveur des personnes réfugiées, qui concerne 10 structures d'insertion par l'activité économique du territoire métropolitain. En 2021, 7 salariés du chantier de Bègles ont bénéficié d'un accompagnement renforcé : formation linguistique, formation numérique, interculturalité, mise en relation avec des entreprises.

En 2021...

Structure de l'insertion par l'activité économique (SIAE), engagée dans les réseaux de l'économie sociale et solidaire (ESS)

ARCINS Environnement Service fait partie intégrante de "La Grappe" (association de responsables de structures de l'insertion sur la métropole bordelaise) et, depuis 2021, sa directrice est secrétaire adjointe.

Les 3 accompagnatrices socio-professionnelles font aussi partie d'un "Collectif des ASP", se réunissant tous les 2 mois afin de faciliter les échanges, les interactions et les actions collectives entre structures.

L'association adhère également à Chantier Ecole (réseau des Ateliers et Chantiers d'Insertion) et bénéficie des services de l'INAE (réseau régional fédérant les structures de l'IAE). En 2021, une adhésion a été prise au sein de la Fédération des Acteurs de la Solidarité (FAS).



Analyse de pratiques

Depuis 2019, l'équipe des ASP et des Encadrants Techniques se retrouve 1 fois par trimestre pour une réunion d'analyse des pratiques, animée par une psychologue clinicienne (cabinet Performance Sociale et Organisation). Ces temps d'échanges professionnels permettent de partager les difficultés du quotidien et trouver des solutions adaptées aux situations rencontrées.



En 2021...



Mobilité micro-collective

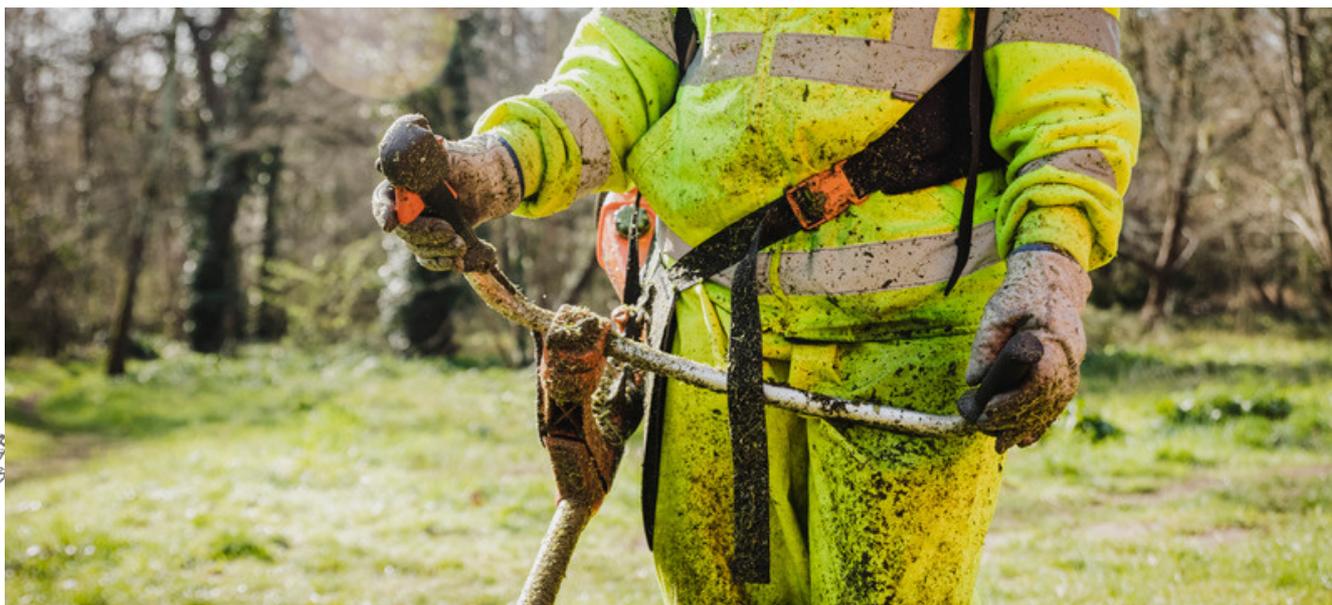
Lancé en décembre 2020, le mini-bus avec Titi Floris a permis de lever les difficultés de recrutement rencontrées sur le chantier de la Communauté de Communes de Montesquieu. Ce dispositif a permis à 15 personnes d'être embauchées. Elles entrent par la suite dans un accompagnement à la mobilité, pour trouver une solution plus pérenne. Actuellement, 7 salariés l'empruntent (soit près de la moitié de l'effectif).

De nouvelles recrues

Face à la difficulté de recruter du public féminin, les associations ARCINS Environnement Service, les Compagnons Bâisseurs et REAGIR ont engagé en novembre 2021 une réflexion avec les autres acteurs de l'insertion et de l'emploi du territoire.

En 2021...

93 salariés en insertion (66 en 2020).
61 à Bègles dont 36 recrutés sur
l'année et 32 à la CCM dont 13
recrutés sur l'année.

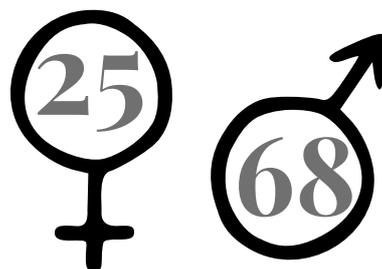


51 069 heures travaillées en 2021
(soit 10080 heures
de plus qu'en 2020).

70% des effectifs ont entre
26 et 49 ans.

Les jeunes (18-25 ans)
représentent 25% des
effectifs.

Malgré la volonté d'accueillir
de plus en plus de femmes,
cette année les hommes sont
présents en grande majorité
(73% des effectifs).





Lieu d'habitation

Au sein de l'association, l'accent est mis sur le recrutement de proximité. Les salariés travaillent sur les territoires qu'ils habitent. Sur le chantier de Bègles, ce sont majoritairement des Béglais (60% des effectifs).

A la CCM, ce sont aussi, pour la plupart, des habitants de la communauté de communes qui sont recrutés (53% des effectifs totaux sur l'année 2021). Sur les 13 nouvelles embauches de l'année 2021, 10 salariés et habitants de la CCM ont pu être embauchés grâce au dispositif du minibus.

Bègles

Parmi les habitants de Bègles, 11 salariés résident dans des Quartiers Prioritaires de la Politique de la Ville (quartiers Carle-Vernet, Terres Neuves et Paty-Monmousseau).

Cadaujac

Les deux villes les plus représentées parmi les salariés du chantier de la CCM.

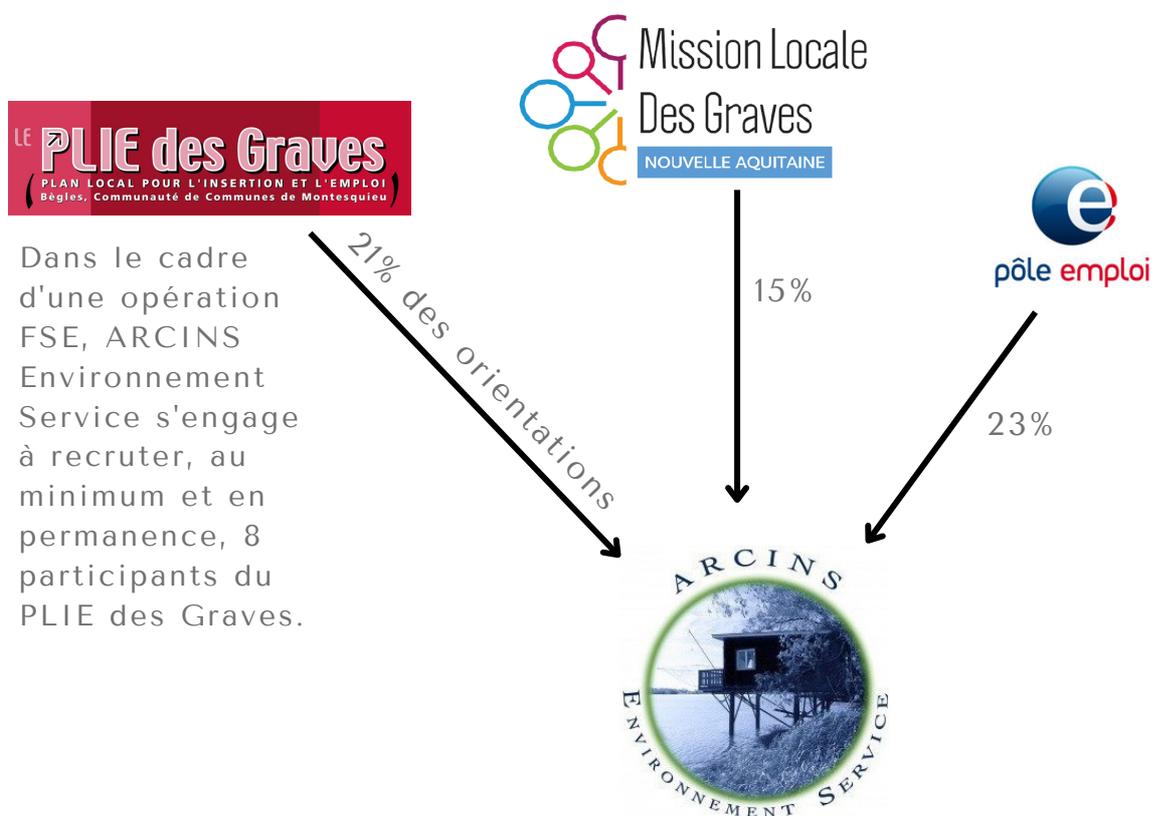
Léognan

Suivi initial des salariés

Avant d'arriver à ARCINS Environnement Service, les salariés sont orientés par des organismes prescripteurs.

Le lien avec ces partenaires est essentiel pour prendre le relais dans l'accompagnement des salariés.

Quelques prescripteurs incontournables



Et d'autres organismes prescripteurs : APSB, France Horizon, CADA, COS, Mission locale de Bordeaux, APAJH, Service emploi, EPIDE, CCAS de Villenave d'Ornon, les CHR, PLIE Porte du Sud, SPIP de Bordeaux, plateformes CAIO/SIAO...

Problématique professionnelle

66% de la CCM disent qu'ils n'ont pas de projet professionnel. Alors qu'à Bègles, ce taux est à hauteur de **42%**

10% n'ont jamais travaillé avant d'arriver dans l'association.

A l'entrée dans l'association

32

salariés ont un niveau inférieur au niveau 3 (fin d'instruction obligatoire, collège et 1ère année CAP)

43

salariés
Niveau 3 (CAP, BEP, 1ère ou Terminale)

15

Niveau 4 (Bac)

3

Niveau 5 (Bac+2)

Niveau de diplômes des salariés

A l'entrée dans l'association



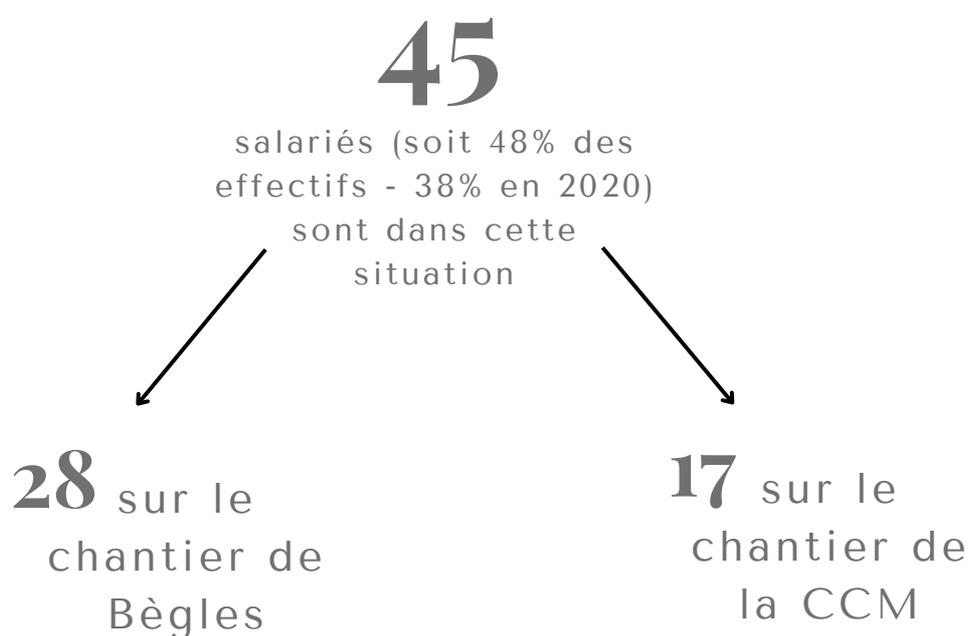
32% des salariés ont le permis de conduire (permis B).

Sur le chantier de Bègles, 75% des salariés n'ont pas le permis alors qu'à la CCM, territoire semi-rural, ils sont 47%.

Un accompagnement spécifique est mis en œuvre sur la mobilité et sur la recherche de financement du permis.

Zoom sur les bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active

Une volonté de l'association : recruter des personnes très éloignées de l'emploi. C'est une occasion pour elles de remettre progressivement un pied dans le monde du travail.



Dans le cadre de la convention avec le Département, ce partenaire soutient financièrement des postes en CDDI sur les deux chantiers : 10 postes à Bègles et 8 postes à la CCM.

Gage de la confiance portée à l'association, le soutien de 2 postes supplémentaires pour le chantier de la CCM a été accordé en 2021.

Périodes de stages

Les salariés peuvent effectuer des stages appelés Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel (PMSMP).

D'une durée maximale de 2 semaines en continu, ces stages ont pour objectif de découvrir un métier/secteur d'activité, de confirmer un projet professionnel ou encore d'initier une démarche de recrutement.

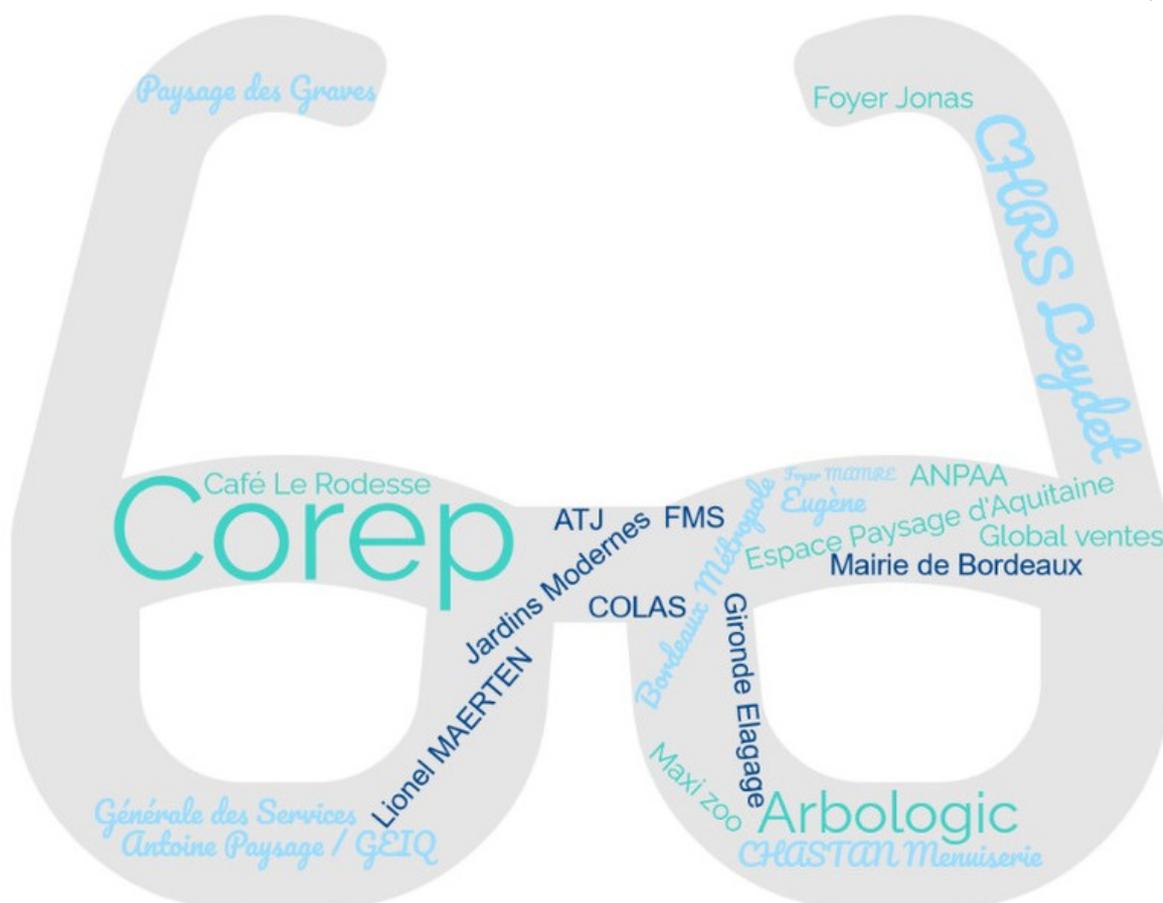
Durant le stage, les salariés restent sous contrat avec ARCINS Environnement Service, qui assure le maintien de salaire.

Une convention tripartite est signée entre le salarié, l'entreprise d'accueil et ARCINS Environnement Service.

Après chaque PMSMP, un bilan est effectué afin de valider les objectifs initiaux, mis en place lors de la signature de la convention.

21 salariés ont bénéficié d'une PMSMP (13 en 2020).
Au total, 36 PMSMP ont été réalisées.

1933 heures de stage réalisées (contre 941 h en 2020).



Formation

Les salariés mettent à profit le temps passé à ARCINS Environnement Service pour suivre un maximum de formations, afin de garnir leur valise de compétences et trouver plus facilement un travail par la suite. Pour favoriser l'accès à ces formations, elles sont réalisées sur le temps de travail et financées en grande partie par l'opco Uniformation (notamment grâce au Plan d'Investissement Compétences de l'IAE).



1914

heures de formation
réalisées sur le
temps de travail
(1366 h en 2020).

Code de la route
Permis B
Agent d'escale
CACES A B1 C1
CACES 135
Français langue étrangère (FLE)
Permis C
Agent de piste
FIMO
Initiation Tronçonnage
CACES niveau 4 de Français en Anglais

39 des 93 salariés ont suivi
une ou plusieurs
formations sur l'année 2021.
48 formations ont été
proposées.

Coût
pédagogique :
39303 euros dont
33585 euros
remboursés par
Uniformation soit
85%.

Du côté de l'équipe permanente

Cette année a été riche en formation pour les permanents. Presque tous les corps de métier ont eu le bénéfice d'en profiter.

"Perfectionnement en tronçonnage"
(Guillaume F, Guillaume S et Cédric)
- CFPPA de Bazas.

"Accompagner les personnes
en souffrance psychique"
(ASP et ET) - FAS.

"Encadrer et manager une
équipe en parcours d'insertion"
(Guillaume S et Cédric) - INAE.

"Accompagnement à la gestion
budgétaire" (ASP)
- CRESUS Gironde.

"Développer sa communication
émotionnelle et relationnelle
(Aurélie) - INAE.

"Addictions" (Cédric
et Guillaume F)
- INAE.

"Utilisation de Excel et
Thunderbird" (Arnaud et Aurélien) -
AFIB.

"Adapter ses postures et sa
communication dans la relation
d'aide" (Claire W) - INAE.

"Accompagnement partagé
pour la réussite des
parcours" (ASP et ET) - INAE.

"Formation web "
(Johanne) - Atelier Web.

"SST et permis BE" (Cédric) -
M2S 33 et ECF.



513
heures
(290 h en
2020)

Coût pédagogique :
12875 euros dont
65% financés par
l'association.

A la sortie de l'association

Le taux de sorties "dynamiques" (selon les critères définis par le Ministère de l'Emploi ; la DDEETS) s'élève à 61% en 2021 (contre 50% en 2020), 22 salariés sont concernés.

17 %

de sorties dites "positives"

(formation qualifiante, autre SIAE ou entreprise adaptée)

11 %

de sorties en "emploi durable"

(CDI, CDD +6 mois, création d'entreprise)

33 %

de sorties vers un "emploi de transition"

(CDD -6 mois, contrat aidé)



Perspectives pour 2022...

Mouvements au sein de l'équipe permanente

Départ de Delphine DESUSCLADE et de Guillaume SEGURA vers de nouveaux horizons professionnels.

Johanne ANDRIES termine son contrat en alternance de 18 mois pour se former au métier de Coordinatrice-Animatrice (DEJEPS animation socio-éducative et culturelle). Johanne est désormais Coordinatrice-Animatrice de projets avec une belle expérience.

Arrivée de Nicolas BAUDE en mars et Didier POQUIN en mai, pour renforcer l'équipe d'encadrement technique.

Arrivée de Katia OLIVES en mai sur le poste d'Accompagnatrice socio-professionnelle sur le chantier de la CCM. Katia connaît bien l'association, ayant été référente au PLIE des Graves pendant plus de 10 ans.

Création d'un poste d'Assistant Technique sur les deux chantiers qui sera occupé par Kevin BAUER à partir du mois de juin. Kevin a été salarié du chantier de la CCM en 2019-2021.

Création d'un poste d'Assistant Technique sur Bègles pour réaliser des missions simples et venir en appui de l'équipe encadrante.

Création d'un 4ème poste d'Accompagnatrice socio-professionnelle qui sera occupé par Chaadiat NOURDINE à partir du mois d'août 2022. Chaadiat aura pour missions d'accompagner des salariés de Bègles et de mettre en place des actions collectives pour les salariés des deux chantiers.

Création d'un poste d'Assistant administratif en alternance pour travailler avec l'équipe administrative et de direction.

Perspectives pour 2022...

Sur le chantier de Bègles

Nouveau marché réservé pour l'entretien des ouvrages d'art sur les communes de Bègles, Talence et Villenave d'Ornon, pour le compte de Bordeaux Métropole et dans le cadre d'une réponse avec la Grappe et notamment REAGIR et Arcins Entreprise.

Engagement en faveur de l'inclusion numérique qui passe, d'une part, par la professionnalisation de l'équipe d'accompagnement avec l'appui de la Mairie de Bègles et d'autre part, par la mise en place de formations avec le Fab Lab et Konexio.

Sur le chantier de la CCM

Nouveau marché d'insertion réalisé en sous-traitance de l'entreprise Bernard Paysage Environnement pour l'entretien des espaces verts de la Mairie de Villenave d'Ornon.

Nouveaux contrats annuels avec les communes de Saucats et de Beautiran pour des interventions en espaces verts.
Renouvellement des contrats avec VINCI et SHELL pour l'entretien des aires de repos sur l'autoroute A62.

Continuité du travail engagé en faveur du recrutement des femmes sur ce territoire avec l'organisation de "Rallyes de l'emploi" pour découvrir les structures d'insertion.

Les données utilisées proviennent de statistiques internes et de rapports officiels échangés avec les institutions.

Ce présent rapport d'activités 2021 a été alimenté par plusieurs mains. Sa finalisation aussi a été un travail d'équipe, pour que vous l'ayez entre vos mains aujourd'hui.

Merci à toutes ces mains précieuses.

